

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник Управления образования  
 Администрации г. Кемерово  
 Н.Ю. Дашковская  
 « 20 » \* 03 \* 2023

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении МАДОУ № 212 «Детский сад общеразвивающего вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (100)</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,0)</b>						
2.1	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования.	Приобрести современное учебно-дидактическое оборудование:	01.09.2023	Осипова Ксения Михайловна, заведующий Шаталова Любовь Анатольевна, завхоз		
2.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3842692523) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Осипова Ксения Михайловна, заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (8,0)</b>						
3.1	Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 31.08.2023	Осипова Ксения Михайловна, заведующий Шаталова Любовь Анатольевна, завхоз		
	Недостаточное оборудование терри-	Выполнение мероприятий возможно		Осипова Ксения Ми-		

	тории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	при капитальном ремонте (год постройки 1985г)		хайловна, заведующий Шаталова Любовь Анатольевна, завхоз Осипова Ксения Михайловна, заведующий Шаталова Любовь Анатольевна, завхоз		
	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Повышение квалификации сотрудников ДОУ по организации работы с детьми с ОВЗ  Разработка инструктажей для работников детского сада по организации работы с детьми с ОВЗ	02.10-13.10.2023 01.12-31.12.2023	Осипова Ксения Михайловна, заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,2)</b>						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ «ОО».	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МАДОУ № 212 по профилактике профессионального выгорания  Проведение мастер-класса для педагогических работников МАДОУ № 212 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	28.03.2023, 01.12.2023  26.03.2023 15.11.2023	Вавилова Елена Владимировна, старший воспитатель  Вавилова Елена Владимировна, старший воспитатель		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,1)</b>						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ № 212 на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Вавилова Елена Владимировна, старший воспитатель	Информация размещена	

	Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ №212 в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Вавилова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МАДОУ № 212	10.03.2023, 11.10.2023	Вавилова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	14.04.2023	Вавилова Елена Владимировна, старший воспитатель		

Савватеева Н. В. 